



## 1- المعلومات الشخصية:

الاسم: يوسف أحمد وقاف

المرتبة العلمية: مدرس

الوضع العائلي : متزوج

الكلية: جامعة الحواش الخاصة- الجامعة الافتراضية السورية-جامعة الشام الخاصة.

القسم: الإحصاء والبرمجة- إدارة الموارد البشرية - برنامج الإدارة-العلوم الادارية الداعمة.

الهاتف: 0432228828 -0994251925

الإيميل: [yosefwakaf@gmail.com](mailto:yosefwakaf@gmail.com) / [Yosefwakaf@hpu.edu.sy](mailto:Yosefwakaf@hpu.edu.sy)

صفحة الباحث العلمي:

<https://scholar.google.com/citations?user=IWOCZ-EAAAJ&hl=ar&oi=ao>

## 2- الشهادات والمؤهلات العلمية:

- دكتوراه في الاقتصاد، اختصاص الإحصاء والبرمجة - جامعة تشرين - رسالة الدكتوراه، بعنوان: "استخدام الأساليب الإحصائية لدراسة أثر نظم

المعلومات في أداء المصرف التجاري السوري". تقدير امتياز.

- ماجستير في الاقتصاد- اختصاص الإحصاء والبرمجة - جامعة تشرين - رسالة الماجستير، بعنوان: "الوعي المعلوماتي وأثره على أداء قطاع التعليم

العالي، دراسة ميدانية في جامعة تشرين" تقدير امتياز.

- اجازة في الاقتصاد، جامعة دمشق، اختصاص شعبة الإحصاء - 1989 ، حائز على المرتبة الثانية على مستوى الكلية.

## 3-الخبرات الأكاديمية والتدريس:

اسم المقرر	السنة الدراسية	الكلية والجامعة	سنوات التدريس
الإحصاء الرياضي - قسم الإحصاء والبرمجة	الثالثة	الاقتصاد- جامعة تشرين	ف2- 2018
الإحصاء التحليلي - قسم تربية الطفل	الثانية	التربية- جامعة طرطوس	ف2- 2020
مبادئ الإحصاء - قسم الموارد البشرية	الأولى	العلوم الإدارية- الشام الخاصة	2020-2021-2022-2023-2024
الإحصاء التطبيقي - قسم الموارد البشرية	الثانية	العلوم الإدارية- الشام الخاصة	2020-2021-2022-2023-2024
الرياضيات الإقتصادية والإدارية - قسم الموارد البشرية.	الأولى	العلوم الإدارية- الشام الخاصة	2020-2021-2022-2023-2024
الرياضيات المالية - قسم المحاسبة.	الرابعة	العلوم الإدارية- الشام الخاصة	2021-2022-2023-2024
نظم المعلومات الإدارية - قسم الموارد البشرية.	الرابعة	العلوم الإدارية- الشام الخاصة	2020-2021-2022-2023-2024
الأساليب الكمية في الإدارة- قسم الموارد البشرية.	الثالثة	العلوم الإدارية- الشام الخاصة	2022-2023-2024
نظم المعلومات المحاسبية - قسم المحاسبة.	الرابعة	العلوم الإدارية- الشام الخاصة	2023-2024
إدارة التدريب والتأهيل - قسم الموارد البشرية.	الثالثة	العلوم الإدارية- الشام الخاصة	2023-2024
الإحصاء والاحتمالات-برنامج الإدارة	الأولى	الجامعة الافتراضية السورية	2021-2022-2023-2024
الرياضيات الاقتصادية والادارية -برنامج الإدارة	الثانية	الجامعة الافتراضية السورية	-2022-2023-2024
تطبيقات الحاسوب في المحاسبة	الرابعة	العلوم الإدارية- الشام الخاصة	2023-2024
الإحصاء الحيوي-قسم متطلبات كلية الصيدلة	الثانية	كلية الصيدلة-جامعة الحواش الخاصة	2024-2025

2025-2024	كلية زيادة الاعمال - جامعة الحواش الخاصة	الأولى	رياضيات الاعمال - قسم العلوم الإدارية الداعمة
2025-2024	كلية زيادة الاعمال - جامعة الحواش الخاصة	الثانية	إحصاء الاعمال - قسم العلوم الإدارية الداعمة
2025-2024	كلية زيادة الاعمال - جامعة الحواش الخاصة	الثالثة	الرياضيات المالية والإدارية - قسم العلوم الإدارية الداعمة

#### 4- الإشراف على رسائل الماجستير ومشاريع التخرج:

- 1- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء العاملين- دراسة حالة شركة سيريتل موبايل تيليكوم " ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2022.
- 2- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " فاعلية نظم المعلومات الإدارية ودورها في تحسين أداء المنظمات الحكومية والعوامل المؤثرة بها -دراسة حالة رئاسة مجلس الوزراء" ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 3- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " دور التسويق الإلكتروني في تطوير جودة الخدمة السياحية الداخلية في سورية" ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 4- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " العوامل المؤثرة في نية ترك العمل لدى العاملين الجدد والقدامى - دراسة ميدانية على العاملين في شركة MTN - سوريا." ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 5- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية في الشركة السورية للاتصالات - دراسة مركز خدمة المواطن الإلكتروني ECSC." ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.
- 6- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " دور التمويل للمشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر في تحسين المستوى المعيشي للأسر الريفية في محافظة اللاذقية". ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.
- 7- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " أثر التسويق بالعلاقات على ولاء عملاء المنظمة - دراسة حالة في قطاع البنوك - بنك بيمو السعودي الفرنسي". ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2025.
- 8- إشراف على رسالة ماجستير بعنوان " التحول الرقمي في البنوك وتأثيره في تحقيق الميزة التنافسية "دراسة ميدانية في البنك الدولي للتجارة والتمويل في محافظة دمشق". ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2025.
- 9- الإشراف على أكثر من (20) مشاريع تخرج لطلاب كلية العلوم الإدارية، في جامعة الشام الخاصة في اللاذقية.

#### 5- عضوية اللجان العلمية والإدارية:

- نائب عميد كلية الصيدلة للشؤون الإدارية والطلبة- جامعة الحواش الخاصة 2025-2024.
- نائب عميد كلية العلوم الإدارية للشؤون الإدارية والطلبة- جامعة الشام الخاصة 2021-2022-2023-2024
- عضو مجلس كلية الصيدلة - جامعة الحواش الخاصة-2024/2025.
- عضو لجنة إدارة الأزمات والكوارث في جامعة الحواش الخاصة 2024-2025.
- عضو مجلس كلية العلوم الإدارية- جامعة الشام الخاصة باللاذقية - 2022 - 2023 - 2024.
- عضو مجلس قسم المصارف والمؤسسات المالية-كلية العلوم الإدارية- جامعة الشام الخاصة باللاذقية - 2022 - 2023 .
- رئيس قسم إدارة الموارد البشرية-كلية العلوم الإدارية- جامعة الشام الخاصة باللاذقية - 2023 - 2024.
- عضو لجنة الانضباط في جامعة الشام الخاصة باللاذقية -2022 - 2023 - 2024. ممثلاً كلية العلوم الإدارية، كنائب عميد كلية العلوم الإدارية للشؤون الإدارية والطلبة.

- 1- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر تطبيق تقنيات التنقيب في البيانات على رضا العملاء- دراسة حالة شركة سيريتل" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2022.
- 2- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على جودة الخدمات الإدارية المقدمة لطلاب جامعة تشرين" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2022.
- 3- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في السلوك التنظيمي للعاملين- دراسة ميدانية على العاملين في شركة سيريتل تيليكوم" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2022.
- 4- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر إدارة المعرفة في تحقيق الإبداع التنظيمي- دراسة ميدانية على فرع شركة DHL للشحن الدولي في سورية." درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2022.
- 5- لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " فاعلية تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة في تحسين الأداء المالي للمنظمات غير الحكومية - دراسة ميدانية على منظمة الهلال الأحمر العربي السوري" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2022.
- 6- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر آليات الاتصال ومشاركة العاملين في اتخاذ القرار على الشعور بالأمن الوظيفي - دراسة حالة شركة سيريتل للاتصالات الخليوية في سورية" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 7- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر تطبيق العمل عن بعد على فاعلية نظام أمن معلومات المنظمة - دراسة حالة شركة سيريتل للاتصالات" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 8- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر أدوات التسويق الفيروسي على القرار الشرائي - دراسة ميدانية على عملاء شركة سيريتل للاتصالات" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 9- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " دور أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية -دراسة حالة: شركة يونيفارما وشركة بركات للصناعات الدوائية" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 10- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر التسويق الإلكتروني بتحقيق ميزة تنافسية للشركات الدوائية - دراسة حالة شركة أوفاريت للأدوية" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 11- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر الخدمات الإلكترونية على الناحية التسويقية للمؤسسة - دراسة حالة بنك سورية الدولي الإسلامي" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 12- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر آليات الاتصال ومشاركة العاملين في اتخاذ القرار على الشعور بالأمن الوظيفي - دراسة حالة شركة سيريتل للاتصالات الخليوية في سورية" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 13- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر أدوات التسويق الفيروسي في القرار الشرائي - دراسة ميدانية على عملاء شركة سيريتل للاتصالات" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 14- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر تطبيق العمل عن بعد على فاعلية نظام أمن معلومات المنظمة- دراسة حالة شركة سيريتل للاتصالات" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2023.
- 15- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر تطبيق إدارة المواهب في تحقيق التميز التنظيمي دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي في مدينة دمشق" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.
- 16- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " أثر توطین نقانة المعلومات والتكنولوجيا على الجودة المدركة لدى المرضى في القطاع الصحي في المشافي العامة في محافظة دمشق" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.

- 17- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **مدى مساهمة نظم ذكاء الاعمال في تعزيز الأداء المستدام دراسة حالة مديرية النقل في دمشق**" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.
- 18- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **أثر الوعي بأمن المعلومات في الشركات السورية**" دراسة حالة: **شركة اتصالات MTN سورية** درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.
- 19- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **أثر التحول الرقمي على ممارسات إدارة الموارد البشرية في جامعة القلمون الخاصة**" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.
- 20- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أداء الموارد البشرية - دراسة ميدانية على برنامج الأفضية العالمي في مدينة دمشق**" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.
- 21- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: " **أثر إدارة الوقت على أداء الموظفين في مستودعات الأدوية**" درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2024.
- 22- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: **أثر التطور التكنولوجي في عمل إدارة الموارد البشرية- دراسة حالة شركة التراميديكا للصناعات الدوائية.** درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2025.
- 23- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: **أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الموارد البشرية.** (دراسة حالة شركة الجود في محافظة اللاذقية). درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2025.
- 24- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: **أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الموارد البشرية.** (دراسة حالة شركة الجود في محافظة اللاذقية). درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2025.
- 25- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: **تأثير BIM في تقليل المخاطر المتعلقة بالمشاريع الإنشائية.** درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2025.
- 26- عضو لجنة حكم على رسالة ماجستير بعنوان: **أثر خصائص الدفع الإلكتروني على ولاء العملاء- دراسة ميدانية على عملاء شركات الاتصالات الخليوية في مدينة حلب.** درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA الجامعة الافتراضية 2025.
- 27- **تكريم أكثر من (30) مشروع تخرج لطلاب كلية العلوم الإدارية، في جامعة الشام الخاصة في اللاذقية.**
- 28- **تكريم أكثر من (15) مشروع تخرج لطلاب كلية الصيدلة والتجميل، في جامعة الحواش الخاصة.**

#### 6- الخبرات الوظيفية والمسؤوليات الإدارية وخدمة الجامعة والمجتمع:

- مدرس في الجامعة الافتراضية السورية، برنامج الإدارة، مقرر الإحصاء والاحتمالات- 2021-2022-2023-2024.
- مدرس في الجامعة الافتراضية السورية، برنامج الإدارة، مقرر الرياضيات الاقتصادية والإدارية- 2022-2023-2024.
- مشرف على رسائل الماجستير في برنامج ادارة الاعمال، الجامعة الافتراضية السورية. الأعوام - 2021 -2022-2023-2024.
- إرشاد أكاديمي في كلية العلوم الإدارية- جامعة الشام الخاصة باللاذقية للأعوام 2020-2021-2022-2023-2024.
- تم تقديري من قبل فريق الجودة في الجامعة الافتراضية السورية واعتباري من المدرسين المتميزين في برنامج الادارة - العام 2023/2024.
- مدير فرع المصرف التجاري السوري في الدريكيش في محافظة طرطوس - 2015-2016.
- مدير فرع المصرف التجاري السوري في الشيخ بدر في محافظة طرطوس - 2017-2018-2019-2020-2021.
- عضو ورئيس لجنة مناقصات في مديريةية الموارد المائية.
- رئيس قسم العقود والامداد في مديريةية الموارد المائية.
- محاسب وأمين مخزن في شركة صوفيا للتبريد في الامارات العربية المتحدة /دي- الشارقة/.
- رئيس قسم الشؤون المالية والمستودعات لدى وزارة الري.

#### 7- اللغات الإضافية:

- اللغة الإنكليزية

## 9- الأبحاث المنشورة في المجالات والمؤتمرات

م	عنوان البحث أو الورقة البحثية	مكان النشر	تاريخ النشر
1	أثر البرمجيات في جودة خدمات المصرف التجاري السوري بمحافظة طرطوس " دراسة ميدانية في فروع المصرف التجاري في محافظة طرطوس".	مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية	2019
2	واقع نظم المعلومات وأثرها في الأداء التجاري للمصرف التجاري السوري من وجهة نظر العاملين في هذا المصرف " دراسة ميدانية في فروع المصرف التجاري في محافظة طرطوس".	مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية	2019
3	واقع الوعي المعلوماتي في جامعة تشرين " دراسة ميدانية على عينة من طلبة المرحلة الجامعية الأولى".	مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية	2015
4	دور نظم المعلومات المصرفية في تحقيق رضى الزبائن " دراسة ميدانية على زبائن فروع المصرف التجاري في محافظة طرطوس".	مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية	2019
5	مدى توافر متطلبات تشغيل نظم المعلومات في المصرف التجاري السوري "دراسة ميدانية في فروع المصرف التجاري السوري بمحافظة طرطوس".	مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية	2019
6	مستوى الوعي المصرفي للعاملين ودوره في الأداء التجاري للمصرف التجاري " دراسة ميدانية في فروع المصرف التجاري السوري في طرطوس".	مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية	2020
7	المساهمة في ورشة العمل لإعادة الاعمار في جامعة تشرين- كلية الاقتصاد، بعنوان: فعالية البحث العلمي ودوره في التنمية وإعادة الإعمار.	جامعة تشرين - كلية الاقتصاد	2019
8	المساهمة في ورشة تدريبية بعنوان مقدمة في البحث العلمي مع تحليل البيانات باستخدام برنامج spss في جامعة الشام الخاصة- كلية العلوم الإدارية.	جامعة الشام الخاصة- كلية العلوم الإدارية باللاذقية	2023
9	حوكمة الشركات وتكاليف الوكالة - دراسة ميدانية على الشركات المساهمة السورية.	مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية	2023
10	دراسة أثر نظم المعلومات في الأداء المالي للمصرف التجاري السوري باستخدام تحليل الارتباط القانوني	مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية	2023
11	أثر حوكمة الشركات على جودة التقارير المالية (دراسة ميدانية على الشركات المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية).	مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية	2024
12	مشاركة في ورشة عمل حول مبادئ ومتطلبات مواصفة الأيزو 21001- ضمن إطار الاعتماد الأكاديمي- المركز السوري لخبراء الأيزو.	جامعة الشام الخاصة - فرع اللاذقية	2024
13	أثر تطبيق استراتيجية أمن المعلومات على استدامة الميزة التنافسية في شركة سيريتل	مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية	2025
14	دور متطلبات الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العامة في الشركة السورية للاتصالات - دراسة مركز خدمة المواطن الإلكتروني ECSC	مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية	2025

2025/5/30

د. يوسف أحمد وقاف